

## **ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS**



- Linha de Saúde 24 – 808 24 24 24
- Urgências e Emergências – 112
- SUB de Arganil - 235 200 100
- CHUC – 239 400 400
- Hospital Pediátrico - 239 488 700
- Matern. Daniel de Matos - 239 403 060
- Matern. Bissaya Barreto - 239 488 700
- Centro de Informação Anti-venenos /Intoxicações – 808 250 142



Em caso de emergência/urgência, marque preferencialmente 112 que o orientará para um serviço de urgência, se necessário.  
(Ex. falta de ar, dor no peito, suspeita de AVC, acidentes graves)

### **Apresentação de Exposições**

A sua opinião é importante e pode contribuir para a melhoria dos serviços!

### **Se pretender apresentar reclamação:**

-Gabinete do Cidadão

[gcidadao.ohospital@ulscoimbra.min-saude.pt](mailto:gcidadao.ohospital@ulscoimbra.min-saude.pt)

-Livro de Reclamações

-E-mail da USF

[usf.terrasdulvaria@ulscoimbra.min-saude.pt](mailto:usf.terrasdulvaria@ulscoimbra.min-saude.pt)

-Entidade Reguladora da Saúde

<https://www.ers.pt>

### **Se pretender apresentar sugestão/Elogio**

-Caixa de Sugestões/impresso próprio

-E-mail do Gabinete do Cidadão

-E-mail da USF



## **Direitos e Deveres dos Utentes**

Os direitos e deveres dos utentes encontram-se afixados!

**Conhecer os mesmos aumenta a sua capacidade de atuação na melhoria dos cuidados de saúde**



### **Contatos:**

**USF Terras d'Ulvária**

**Avenida Dr. Adelino Júnior Mendes Abreu, s/n  
3400-136 Oliveira do Hospital**

Telefone - 238 600 250

E-mail – [usf.terrasdulvaria@ulscoimbra.min-saude.pt](mailto:usf.terrasdulvaria@ulscoimbra.min-saude.pt)

### **PÓLOS:**

- **Lagares da Beira - 238 645 427**
- **Seixo da Beira - 238 644 312**
- **Ervedal da Beira - 238 107 174**

*A USF articula com profissionais de outras Unidades Funcionais existentes no CS (UCSP, Unidade de Saúde Pública, Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados, Unidade de Cuidados na Comunidade e Unidade de Apoio à Gestão), quando necessário. O mesmo se aplica ao Gabinete do Cidadão local.*



**USF TERRAS D'ULVÁRIA**

**A cuidar das famílias**

# **GUIA DO UTENTE**

**USF – TERRAS D'ULVÁRIA**

- Unidade de Saúde Familiar -

Este Guia pretende facultar informação aos utentes das respostas assistenciais da USF

**Utilize os serviços de forma equilibrada, respeitando os profissionais e as regras de funcionamento desta Unidade de Saúde.**

A **USF Terras d'Ulvária** é uma Unidade Funcional constituída por 4 polos. A sede localiza-se no edifício do Centro de Saúde de Oliveira do Hospital.

**Horário de funcionamento da USF e cobertura assistencial:** de segunda a sexta-feira entre as 08h00 e as 20h00. O horário de admissão termina 15 minutos antes da hora de encerramento (19h45).

**Marcação de consultas:** os utentes poderão marcar consultas presencialmente, por telefone, por e-mail ou através do Portal da Saúde (e-agenda) / SNS24 de acordo com a disponibilidade.

### **CONSULTA PRESENCIAL**

**Consulta não urgente:** consulta programada médica ou de enfermagem de Saúde do Adulto / Infantil ou de um dos programas de saúde.

**Consulta por doença aguda:** Consulta Aberta/Intersubstituição, no próprio dia. Atendimento de **situações agudas** pelo médico de família (MF). De 2ª a 6ª-feira, **nos períodos do horário do respetivo MF a ela destinados.**

### **CRITÉRIOS DE ACESSO**

- Atendimento por situação de **doença aguda** ou agudização/descompensação de doença crónica;
- Atendimento/referenciação de utentes com resultados sugestivos de doença oncológica ou doença com necessidade de referenciação hospitalar urgente;
- Para mostrar exames ou análises, **apenas** se o relatório clínico trazer nota, por escrito, de que deve ser analisado com urgência ou o médico de família ausente tiver deixado essa indicação;
- Para emissão inicial de CIT/Assistência Familiar ou orientação atempada de relatórios clínicos para juntas médicas;
- Prestar assistência aos utentes em início de insulino terapia;
- Fornecimento de contraceptivos de emergência;
- Resposta ao pedido de referenciação para interrupção voluntária da gravidez.



### **Não são emitidos nestas consultas:**

- Preenchimento de formulários de instituições privadas, incluindo bancos/seguradoras;
- Transcrição de análises/exames pedidos no âmbito da Medicina do Trabalho, médicos da medicina privada ou médicos hospitalares, salvaguardando-se situações de exceção.
- Atestados médicos para obtenção ou renovação de carta de condução, de caçador, de marinheiro, licença de uso e porte de arma ou atestados médicos para a prática de desportos federados e clubes desportivos.

### **CONSULTA NÃO PRESENCIAL**

**Contatos indiretos:** para renovação de medicação crónica e outros assuntos.

### **Pedido renovação medicação crónica**

- Presencialmente
- E-mail da USF
- Através do portal do Utente

**Contatos telefónicos:** consulta telefónica médica/enfermagem, esclarecimento de dúvidas, orientação/marcação de consultas presenciais.

### **VISITA DOMICILIÁRIA**

Os pedidos de visitas domiciliárias médicas e de enfermagem serão avaliados e deverão respeitar os seguintes critérios para serem realizados:

- Utes com doença física temporária e/ou doença crónica incapacitante e sua agudização;
- Utes com dificuldade de mobilização;
- Utes com dependência moderada a grave
- Puérperas e recém-nascidos
- Utes a residir dentro da área de abrangência da Unidade de saúde.



### **CARTEIRA DE SERVIÇOS**

**Consulta programada de Medicina Geral e Familiar / Enfermagem** (Saúde do Adulto)

**Consulta vigilância médica/enfermagem**

- Saúde Infantil/Juvenil
- Saúde Materna
- Saúde da Mulher/PF
- Rastreio cancro e cólon rectal
- Rastreio cancro do colo do útero

**Consulta de doenças crónicas**

- Consulta de Diabetes Mellitus
- Consulta de Hipertensão Arterial

**Consultas adicionais** (em organização)

- Sexualidade e terapia de casal
- Consulta de dependências

**Visita Domiciliária médica/enfermagem**

**Vacinação**

**Cuidados de enfermagem**

**Atendimento de situações urgentes ou emergentes / acidentados**

Estas situações **não deverão** ser orientadas no contexto dos Cuidados de Saúde Primários. Contudo, caso surjam, os profissionais da USF prestarão apoio, tratamento inicial e devido encaminhamento para um Serviço de Urgência, se necessário.

**Nestas situações não recorra à USF e contate os serviços de urgência!**

